

## DIRECTORIO

**DR. CARLOS M. DE LA CRUZ ALCUDIA**  
Secretario de Salud en el Estado de Tabasco

**DR. LUIS ALFONSO OJEDA JIMENEZ**  
Director del Hospital Regional de Alta Especialidad  
"Dr. Gustavo A. Rovirosa Pérez"

**DR. JORGE ORTIZ PEREZ**  
Subdirector Médico

**LIC. JOSE A. GARCIA PALAVICINI**  
Subdirector Administrativo

**DR. ROBERTO CARLOS CISNEROS DE AJURIA**  
Jefe de Enseñanza e Investigación

**MGC. DOMITILA TORRES GOMEZ**  
Coordinadora de Calidad

**MTRA. LIDIA ZARRAGA DE LA O**  
Subjefe de Calidad



**INFORMES E INSCRIPCIONES:**  
Hospital "Dr. Gustavo A. Rovirosa Pérez"  
Calle 3 s/n Col. El Recreo CP.86020 Villahermosa, Tab.  
Tel. (993) 3136360 Ext. 262  
Lada S/C 01800-624-17-74  
[Http://www.hrovirosa.gob.mx](http://www.hrovirosa.gob.mx)



# VI Congreso ACADÉMICO 2012

15 de Noviembre

## III JORNADAS DE CALIDAD

Hospital Regional de Alta Especialidad "Dr. Gustavo A. Rovirosa Pérez"

Sede: Universidad Autónoma de Guadalajara

## CURSO-TALLER

### LA AUDITORIA COMO HERRAMIENTA DE MEJORA EN EL PROCESO DE ATENCIÓN MÉDICA HOSPITALARIA



**DIRIGIDO A:**  
Gestores de Calidad, Coordinadores  
de Servicio Médico, Subdirectores, Subjefes,  
y Jefes de Piso, Estudiantes de Administración.  
Abierto a quien le resulte de interés.

**HORARIO: 08 A 15 HRS.**  
**CUPO LIMITADO A 30 PERSONAS**  
**CUOTA DE RECUPERACIÓN: \$1000.00**  
Incluye material del Curso

# PROGRAMA PROGRAMA PROGRAMA PROGRAMA PROGRAMA

## OBJETIVO

Que los participantes conozcan la naturaleza de las auditorías como una herramienta para la detección de oportunidades de mejora continua en el proceso de atención hospitalaria, (no sólo para cumplir con las normas u obtener un certificado).

## BENEFICIOS

- \* Conocer el proceso de auditoría
- \* Perder el miedo a las auditorías y auditores
- \* Saber contestar de una mejor manera a las auditorías
- \* Aprovechar las observaciones para encontrar oportunidades desde mejora
- \* Interpretar correctamente los hallazgos de auditoría
- \* Estar siempre preparados para cualquier supervisión o auditoría impuesta
- \* Conocer las bases para ser auditor interno

## INSTRUCTOR

MGC. Martín Mendoza Alvarez  
Responsable de la Gestión de Calidad de los Servicios Académicos de la UAEH  
Empresa de Consultoría MGCalidad Pachuca, Hidalgo.  
Auditor Certificado ISO 9001  
Consultor Sistemas de Calidad  
Instructor y Conferencista en Temas de Gestión de la Calidad

Registro de participantes	08:00
Entendimiento del proceso de Gestión de Calidad	08:30 a 09:00
Conceptos, Tipos y Objetivos de la Auditoría	09:00 a 09:30
Responsabilidades de los Auditores	09:30 a 10:00
Programa y Plan de Auditoría	10:00 a 10:45
<b>R E C E S O</b>	10:45 a 11:00
Técnicas de Auditoría y Recopilación de Evidencias	11:00 a 12:00
Redacción de Hallazgos	12:00 a 13:00
Elaboración del Informe de Auditoría	13:00 a 13:30
Elaboración de Ficha de Acción Correctiva	13:30 a 14:00
Seguimiento de Acciones Correctivas	14:00 a 15:00
Entrega de Constancias	15:00